

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Bevezetés

Ez a dokumentum a Mediaciok.hu Bt. általános szerződési feltételeit tartalmazza. A Mediaciok.hu Bt. a szerződési kapcsán joga van hivatkozni erre a dokumentumra, mivel a szerződések csak úgy jöhetnek létre, hogy a másik fél ezt a dokumentumot elolvasta és rendelkezéseit tudomásul vette. A szerződés rendelkezései a szerződési szabadság alapján jöttek létre, a magyar törvények keretein belül.

Szolgáltató adatai

Szolgáltatók neve: Mediaciok.hu Bt.

Szolgáltató székhelye: 1142 Budapest, Kassai tér 13. 9/25.

Szolgáltató adószáma: 25049174-1-42

Céjegyzék-száma: 01-06-794555

Felnettépzési nyilvántartási száma: B/2020/002038

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Szolgáltató elérhetősége: [info@mediaciok.hu](mailto:info@mediaciok.hu) ; +36 70 501 3248

[www.mediacio-bekeltetes.hu](http://www.mediacio-bekeltetes.hu)

## 2. Rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a Mediaciok.hu Bt. (továbbiakban: **Mediaciok.hu Bt.** által kötött szerződésekre irányadó.

2. A Mediaciok.hu Bt.-vel szerződést kötve – mind megbízóként, mind képzésen való résztvevőként – tudomásul veszem a szerződési feltételeket, amelyet jelen dokumentum tartalmaz.

3. Ezen szerződés hatálya mindenkire kiterjed, aki szerződéses jogviszonyban áll a Mediaciok.hu Bt.-vel. Ezen szerződés a magyar jog hatálya alatt jött létre, és a szerződés által nem szabályozott jogi kérdésekre is a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről alkalmazható rendelkezéseire.

4. Jelen **ÁSZF** rendelkezései 2022. január 1-től hatályosak.

5. A Mediaciok.hu Bt. egyes esetekben a szerződésekben eltérhet az **ÁSZF**-ben megfogalmazottaktól. Ilyen esetben az eltérő rendelkezést a szerződésben feltünteti, és a továbbiakban az adott szerződésre az abba foglaltak lesznek az irányadók.

6. Az **ÁSZF** általános feltételeket tartalmaz, amiket minden szerződő fél aláírásával elfogad. Az **ÁSZF** tartalma a szerződéskötés előtt elérhető és megismerhető, csak annak elfogadásával jöhet létre a szerződés.

### 3. A felek jogai és kötelezettségei

1. A szerződő felek együttműködési kötelezettséget vállalnak annak érdekében, hogy a szerződésben foglaltakat teljesíteni tudják. Ennek keretében kötelesek egymással minden olyan információt közölni, amely a szerződés teljesítését érdemileg befolyásolja.
2. A Mediociok.hu Bt. felelős annak teljesítéséért, hogy az általa nyújtott szolgáltatás a szerződésben foglaltaknak és a képzések akkreditációjában leírtaknak megfelelő tudást adja át.
3. Indokolt esetben a képzés előre megadott ütemezésétől eltérhet külső okok fennállása esetén (pl. technikai leállás, betegség stb.).
4. A Mediociok.hu Bt.-vel szerződő fél tudomásul veszi, hogy a Mediociok.hu Bt. által biztosított akkreditált képzések tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Ennek alapján tilos a tartalom olyan terjesztése, felhasználása, amelyhez a Mediociok.hu Bt. nem adta beleegyezését.
5. A Mediociok.hu Bt. beleegyezhet a szellemi termék nem üzletszerű használatára, de ebben az esetben, mint forrás fel kell tüntetnie a felhasználónak.
6. A szerződő fél tudomásul veszi, hogy a Mediociok.hu Bt. szolgáltatásai díjkötelesek. A szolgáltatások díjai nem egységesek, azokat a Mediociok.hu Bt. határozza meg az adott szolgáltatás paramétereinek függvényében.
7. A szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatást önhibáján kívül nem tudja igénybe venni, de már átutalta az összeget, és ezt 7 munkanappal a szolgáltatás indulása előtt jelezi a Mediociok.hu Bt. felé, úgy a részvételi díj 100%-át visszafizetjük. A kezdés előtti **7 munkanapon belül** történő lemondás esetén a befizetett összeget nem áll módjában a Mediociok.hu Bt.-nek visszatéríteni, azonban egy másik szolgáltatásra felhasználható.
8. A szolgáltatás díjának teljesítésére banki átutalás formájában van lehetőség.
9. A Mediociok.hu Bt. fenntartja a jogot arra, hogy egyéni kedvezményeket adjon a szolgáltatás díjából.
10. A Mediociok.hu Bt. a szolgáltatás díját a meghirdetés után nem változtatja meg.
11. A résztvevőnek, az akkreditált képzés elvégzéséről kiállított tanúsítvány megszerzéséhez, legalább a képzés 90%-án részt kell vennie.
12. A Mediociok.hu Bt. fenntartja a jogot magának arra, hogy megtagadja a tanúsítvány kiállítását, ha az előírt formai, tartalmi, illetve az esetleges díjfizetési követelmények teljesítésének nem tesz eleget a képzés résztvevője.
13. A képzéseken való részvétellel a résztvevő vállalja azt, hogy körültekintően hajtja végre a feladatokat.

## 4. Panasztétel

1. A Mediaciok.hu Bt., ill. a szolgáltatással kapcsolatban a résztvevő panaszt tehet.
2. Panasztételét a Panaszkezelési Szabályzatnak megfelelően eljárva megteheti az abban megtalálható elérhetőségeken és módon. A Panaszkezelési Szabályzathoz a fenti elérhetőségről lehet hozzájutni.
3. Egyes esetekben a szolgáltatást igénybe vevő panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről 1. § (1) bekezdése alapján:  
„1. § (1) Fogyasztóvédelmi hatóságként a Kormány - a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörbe tartozó ügyek kivételével - közigazgatási hatósági ügyekben
  - a) a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalát (a továbbiakban: járási hivatal),
  - b) a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatalát (a továbbiakban: megyeszékhely szerinti járási hivatal),
  - c) a Pest Megyei Kormányhivatalt, valamint
  - d) a fogyasztóvédelemért felelős minisztert (a továbbiakban: miniszter) jelöli ki.”

## 5. Adatvédelem

1. Jelen ÁSZF AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről 2018. május 25-től Magyarországon is hatályos rendelkezései alapján határozza meg az adatkezelési szabályzatot.
2. A szolgáltatást nyújtó Mediaciok.hu Bt. a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről VI. fejezet 21. § alapján meghatározott adatokat tárolja a szolgáltatást igénybe vevőkről.
3. Tájékoztatja a szerződő felet, hogy adatai kezeléséről minden szerződéskötésénél nyilatkoznia kell.  
Ezen hozzájárulásnak mindig önkéntesnek és bármikor visszavonhatónak kell lennie. A GDPR-be foglalt kivételekre való tekintettel.
4. Az adatai kezeléséről szóló nyilatkozatot bármikor visszavonhatja és kérheti az adatok teljes elfelejtését az adatkezelőtől.
5. Az adatkezelőtől kérheti az adatai helyesbítését, törlését, és kérhet információt bármikor az adatainak a felhasználásáról.
6. A Mediaciok.hu Bt. harmadik személynek nem adja ki a személyes adatokat és egy külön adatbázisban kezeli őket, amihez másnak nincs hozzáférése.
7. A GDPR 2. szakasz 13. cikk (1) és (2) bekezdésének pontjai alapján tájékoztatja szerződő felet az adatainak használatáról.
8. Az adatkezelésről bővebb információ a **Bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység Adatkezelési Tájékoztatójában** érhető el honlapunkon.

## 6. Záró rendelkezések

1. A Mediaciok.hu Bt. jelen ÁSZF módosításának jogát fenntartja. Ilyen esetben a módosított szövegű ÁSZF-et a kellő felkészülési idő követelményére való tekintettel 10 nappal a hatályba lépése előtt kirakja a hivatalos honlapjára.
2. Ha a szerződő felet bármilyen jogsérelem éri, akkor a hatályos törvények alapján fordulhat az illetékes jogérvényesítő szervhez.
3. Az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések jogszabályi alapját leginkább
  - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
  - 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről jogszabályok biztosítják.